

Психологические основы работы со взрослыми

В условиях меняющихся требований к качеству и результатам образования педагогу необходимо осознать, что требуется для эффективного осуществления профессиональной деятельности, что оказывает положительное влияние на способность к реализации трудовых функций, т.е. на профессиональную компетентность современного учителя. Профессиональная компетентность педагога должна отражать инновационность педагогической деятельности и ориентироваться на гуманистическую направленность этой деятельности: умение понять другого человека и самого себя, выразить свою личность и обеспечить условия для развития личности других. Владение содержанием предмета и методикой обучения и воспитания является лишь средством, необходимым для развития у подрастающего поколения ключевых компетенций. В связи с этим в основу понимания профессиональной компетентности ложатся особенности педагогической деятельности, осуществляемой в рамках нового содержания образования, носящего ярко выраженный развивающий характер.

Компоненты профессиональной компетентности педагога: функциональный, личностный и рефлексивный. Функциональный компонент включает в себя знания в области профессиональной деятельности, владение навыками и умениями преобразования объекта труда в процессе осуществления деятельности и характеризуется уровнем самой деятельности (мотивации, целеполагания, сбора и обработки необходимой информации, программирования, реализации, оценки результата) и вариативностью способов и средств ее осуществления.

Коммуникативный компонент представляет собой способность воспроизведения информации, необходимой конкретному обучаемому для присвоения знаний, и характеризуется уровнем овладения вербальными и невербальными средствами передачи информации и способностью конструировать прямую и обратную связь.

Личностный компонент включает в себя следующие субъективные характеристики специалиста: психологические позиции, педагогическая направленность, ценностные установки, личностные особенности. Рефлексивный компонент проявляется в осознании педагогом себя как субъекта педагогической деятельности, ценностей, которыми он руководствуется, определении степени адекватности собственных действий и форм поведения в профессионально значимых ситуациях, способности оценить свой труд в целом, т.е. перейти от оценки отдельных действий к оценке своей результативности и профессионализма.

Знания в области стратегии развития образования рассматриваются как возможность педагога видеть более широкий контекст своей работы, свое место в структуре общественной деятельности. Владение сведениями из нормативных документов, определяющих образовательную и социальную политику РФ (международные и российские концепции развития и модернизации отрасли), позволит педагогу оценивать ситуацию в образовании в целом, ориентироваться в законодательной базе не только

общего, но и высшего образования. Компетентность педагога состоит не столько в знании самих документов, сколько в знании приоритетных направлений государственной образовательной политики, определяющих содержание педагогической деятельности, что дает возможность педагогу «выйти за рамки» своего класса, школы увидеть основания, на которых строятся требования к образованию детей разного возраста, понять процессы происходящих изменений и на должном уровне осуществить преемственность в обучении подрастающего поколения.

Знания в области психологии представляют собой общепрофессиональные знания о закономерностях деятельности, связанных с особенностями возрастного периода. Естественно, существуют знания, обладание которыми является обязательным условием работы учителя. Это знание возрастной периодизации, особенностей и закономерностей развития детей. Такие знания относятся, по Н.В. Кузьминой, к уровню дифференциально-психологических знаний об особенностях усвоения учебного материала конкретными детьми в соответствии с индивидуальными и возрастными характеристиками.

Однако особенности современного образования предполагают в педагоге знание закономерностей развития детей не только младшего школьного возраста, но и психологических основ формирования готовности к школе, что помогает учителю выявить причины возникновения различных отклонений. Кроме того, знание взаимосвязи и преемственности возрастных периодов, дает возможность спрогнозировать успешность школьного обучения в основном звене.

Формирование у ребенка личностного, регулятивного, познавательного и коммуникативного компонентов универсальных учебных действий обуславливает «выход» педагога на более высокий уровень знаний – социально-психологический – уровень знаний об особенностях учебно-познавательной, коммуникативной, трудовой деятельности детской группы в целом и конкретного учащегося в ней. При этом является очень важным знание основных концепций формирования и развития деятельности и сопряженного с этим «умения учиться» - теории деятельности А.Н.Леонтьева, концепции формирования умственных действий П.Я. Гальперина, концепции формирования универсальных учебных действий А.Г. Асмолова.

Педагогу необходимо способствовать формированию готовности детей к принятию им новых социальных позиций на разных ступенях образования, проявляющейся, среди всего прочего, в наличии у ребенка положительной самооценки, уверенности в себе, коммуникативных умений и навыков. Поскольку семейное воспитание – составная часть социализации ребенка, результаты которой определяются ее объективными характеристиками (уровнем образования, социальным статусом, материальными условиями и пр.), ценностными установками, стилем жизни и взаимоотношений членов семьи, то знание типов семей, причин семейных конфликтов и их влияния на развитие ребенка, является важным показателем компетентности педагога.

При этом следует учитывать, что семейное воспитание во многом определяется личностными ресурсами семьи. Личностные ресурсы, главным образом, зависят от образования, индивидуальных интересов, уровня притязаний, состояния здоровья старших членов семьи, а также от состава семьи: полная или неполная семья, многодетная семья, наличие близких родственников – братьев, сестер, бабушек, дедушек. Личностные ресурсы влияют на цели и стиль семейного воспитания. Цели семейного воспитания могут быть различными по спектру, содержанию и по характеру.

Поэтому деятельность учителя нацелена не только на развитие ребенка, но и на обучение его родителей, что требует знания психологических основ работы с взрослыми: характеристик периода взрослости и особенностей организации обучения взрослых.

Характеристика периодов взрослости рассматривается с точки зрения социальной ситуации развития, ведущего вида деятельности и мотивов, основных противоречий и кризисов развития.

Молодость – этап жизни человека, который начинается в юности. Молодой человек легко заводит знакомства, легко образуются дружеские связи, приходит любовь, создаются семьи. Молодые люди выходят в самостоятельную жизнь, начинают осуществлять свои жизненные планы. Это прежде всего выбор профессии, поступление в ВУЗ или колледж. Молодым людям важно найти свое место в обществе, в жизни, в отношениях с другими людьми. Они пытаются осмыслить не только общественное значение определенной деятельности, но и уяснить ее личностный смысл.

Ведущей деятельностью является либо профессиональная учеба, либо трудовая деятельность, либо то и другое вместе. Благодаря этим деятельности молодые люди осваивают нормы отношений между людьми, а также профессионально-трудовые умения.

Мотивы определяются социальной ситуацией развития и ведущим видом деятельности: познавательные, профессиональные, мотивы творческого достижения, широкие социальные мотивы (мотив личного престижа, мотив сохранения и повышения статуса, мотив самореализации и самоутверждения, материальные мотивы). Существенным мотивационным фактором эффективности деятельности является мотив творческого достижения.

Процесс развития приводит к основным противоречиям молодого возраста, которые носят социально-психологический характер:

- между расцветом физических, интеллектуальных сил молодого человека и строгим лимитом времени и имеющихся экономических возможностей для удовлетворения возросших потребностей;

- между результатами деятельности, индивидуально-психологическими свойствами личности и складывающимися в группе межличностными отношениями, отношением окружающих к личности;

- между стремлением к самостоятельности в выборе своего пути и довольно жесткими требованиями учебно-профессиональной и трудовой деятельности.

К концу периода молодости человек переживает кризисное состояние, связанное с тем, что представления о жизни, сложившиеся к 30 годам, не удовлетворяют его. Происходит переоценка ценностей, критический пересмотр своего «Я». Человек обнаруживает, что многое он уже не может изменить в своей жизни, в себе: семья, профессия, привычный образ жизни. Самореализовавшись на данном этапе жизни, человек вдруг осознает, что, в сущности, стоит перед той же задачей – поиска, самоопределения в новых обстоятельствах, с учетом реальных возможностей (в том числе ограничений, не замечавшихся им ранее). Этот кризис свидетельствует о переходе на новую ступень – взрослости.

Взрослость- это период, в котором происходит формирование человека как субъекта познания, общения и труда. Социальная ситуация: независимость от родителей в экономическом отношении. Новый статус складывается из многообразия прав и обязанностей человека в разных сферах жизни и деятельности: в обществе, на работе, в семье.

Ведущий вид деятельности – трудовая.

Мотивы носят генеративный характер, который проявляется в желании повлиять на следующее поколение через собственных детей, через практический или теоретический вклад в развитие общества. Человек использует свои лучшие жизненные достижения в деятельности, поведении, общении на новом уровне, в новых формах отношения к жизни и т.д. Познавательные мотивы тесно переплетаются с желанием передать свой опыт через общественно значимый продукт, для создания которого требуется владениями актуальными знаниями, умениями, опытом.

Основные противоречия:

- между нужным для данной специальности и реальным уровнем знаний;

- между реальным и необходимым для освоения социальных условий деятельности, социальных отношений, социально одобряемых норм поведения уровнем знаний;

- между стремлением лучше и глубже разобраться в себе и недостаточно развитым механизмом рефлексивного контроля, недостаточным знанием самого себя;

- между уровнем знаний человека и новыми проблемными познавательными задачами, которые выдвигаются не только потребностями практики, но и самим человеком (самовоспитания и самоперевоспитания).

Кризис данного периода связан с мучительными поисками ответов на вопросы: Как жить дальше? Для чего жить дальше? и т.д. Перед взрослым стоит ряд задач по его самоактуализации: стать лучшим родителем для своих детей, достичь профессиональных высот, проявить себя в общественной жизни, быть преданным другом, быть интересным для окружающих, в общении и т.д. Кризис взрослости несет в себе положительное начало, так как способствует самопознанию, саморазвитию, самосовершенствованию, качественным новообразованиям в психике.

Зрелость – период, в котором происходит осознание человеком ответственности и стремление к ней.

Социальная ситуация развития: зрелый человек занимает срединное положение между своими родителями, вступившими в пору старости, и своими детьми, которые в это же время стоят на пороге самостоятельной жизни. В этом возрасте большинство людей достигают вершины профессиональной и общественной карьеры, в их руках сосредоточены функции управления в самых разнообразных сферах общественной жизни, в управленческих структурах государства.

Ведущий вид деятельности – максимальная реализация сущностных сил человека (физические, социальные, нравственные, профессиональные, ментальные и иные высшие достижения) в ходе активного включения в производительную жизнь общества.

Мотивы: мотивы-стимулы и мотивы-цели, побуждающие деятельность, но при этом придающие ей личностный смысл. Потребность в саморазвитии, самореализации – основополагающая составляющая зрелой личности. В мотиве заложено желание создать что-то такое, что не удавалось еще никому в своей профессиональной деятельности. Высокая продуктивность и ответственность заставляют искать единомышленников, которым можно передать имеющийся опыт и обратиться к их жизненным ресурсам. Так возникает мотив к созданию и достижению общностей с другими людьми.

Основные противоречия зрелого возраста:

- между установлением самобытности личности и опытом, свидетельствующем о наличии аналогичных ситуаций у других;
- между высокой производительностью и ограниченными физиологическими возможностями;
- между необходимостью и потребностью использовать ресурсы других и тревожностью и неуверенностью относительно более молодых людей.

Противоречивость периода заключается в переходе от индивидуализации к универсализации. Наступает кризисное состояние, когда человек, стремившийся оставить после себя неизгладимый след (в детях, в профессии, продуктах) осознает: «Все такие же, я всех понимаю. В чем моя уникальность? Что такого оставлю после себя?»

Необходимость знания характеристик периодов взрослости позволяет педагогам осознать, в каком возрасте находится сам учитель, а также выстроить более эффективное сотрудничество с другими взрослыми: своими коллегами, начальством, родителями своих учеников. Выбор способов общения в зависимости от возрастных особенностей детей и взрослых способствует формированию умения ведения диалога, взаимобмена информацией с целью прийти к согласию по поводу различных ситуаций.

Типы обучаю щегося	Ориента ция на стадию цикла обучени	Особенности поведения	Требования к процессу обучения	Требован ия к другим участник ам	Можно распознать по следующим вопросам
---------------------------	--	------------------------------	---------------------------------------	---	---

	я			обучения	
«Активисты»	Личный опыт	предпочитают познавать новое в процессе работы методом проб и ошибок самостоятельны и активны немедленно погружаются в новую деятельность общительны, любят решать проблемы в группе полны энтузиазма, не консервативны и не склонны к скептицизму получают удовольствие от решения задач, требующих максимального напряжения часто не хватает терпения заниматься работой, связанной с реализацией и закреплением знаний и навыков	Свобода выбора приоритетов и идей Широкий диапазон задач и возможностей Возможность руководить или организовывать деятельность других людей Отсутствие «скучных» и многочасовых лекций	Свобода дискуссий Приятная атмосфера Признание лидерства Генерация идей	Научусь ли я чему-нибудь новому? Узнаю ли что-нибудь новое? Не придется ли мне долго сидеть и слушать преподавателя? Будут ли представлены в учебном процессе разнообразные виды деятельности? Можно ли будет держаться непринужденно, позволять себе делать ошибки и веселиться? Столкнусь ли со сложными задачами, требующими значительных усилий? Смогу ли пообщаться с единомышленниками?
«Мыслители»	Осмысления и размышления	Сначала размышляют, затем действуют Предпочитают находить собственное решение Любят отстраниться от ситуации, обдумать свой опыт Уделяют большое внимание сбору и анализу информации Действуют в широком	Отведение достаточного времени для размышления Возможность работать в собственном темпе, без жестких сроков Выполнение трудоемких исследований Сбор и анализ информации	Отсутствия давления и спешки толерантность к различным мнениям и взглядам обеспеченная автономия	будет ли мне дано достаточно времени на усвоение и подготовку? Представится ли возможность для сбора разнообразной информации? Есть ли возможность познакомиться с различными мнениями и взглядами на проблемы? Не будет ли

		контексте, включающем прошлое и настоящее Стараются быть незаметными и создают вокруг себя атмосферу спокойствия и терпимости Девиз: «Семь раз отмерь, один отрежь»	Самостоятельная и длительная подготовка	признание «экспертной» позиции	оказываться на меня давление? Смогу ли я выполнять задания тщательно и в комфортном для меня ритме?
«Теоретики»	Формирование правил и теорий	Решают проблемы шаг за шагом Объединяют разрозненные факты в стройную теорию Любят анализировать Ценят рациональность и логику Склонны к системному мышлению Стремятся к совершенству Решают проблемы на основе формальной логики, последовательно и планомерно по схеме «от простого к сложному» Стараются совместить новые теории с тем, что им уже известно Не доверяют интуиции	Ясность целей и задач структурированность программы логичность и последовательность изложения материала интеллектуальное напряжение достаточное количество времени для размышлений хорошие инструкции	Отсутствие давления Высокий интеллектуальный уровень Приоритет объективности и логики	Будет ли предоставлена возможность задавать вопросы? Соответствует ли программа обучения цели и структуре занятий? Каковы требования программы к интеллектуальному уровню учащихся? Узнаю ли я новые эффективные методы и концепции? Будут ли созданы условия для моего интеллектуального совершенствования?
«Прагматики»	Практическое применение	Стремятся найти практические решения, быстро все перепробовать и перейти к	Возможность практического применения Практическая	Отсутствие долгих теоретических дискуссий	Предусматривается ли практика и эксперименты? Имеют ли преподаватели практический опыт

		действиям любят испытывать новые теории на практике Предпочитают принимать конкретные шаги для решения реальных задач Любят добиваться успеха Действуют быстро и уверенно Постоянно ищут новые идеи и реализуют их при первой возможности Стремятся быстро воплощать в жизнь полученные знания и навыки Рассматривают новые проблемы и трудности как вызов Их девиз: «Хорошо то, что действует»	польза Программа обучения предусматрив ает проведение эксперименто в, практических заданий и консультаций с квалифициро ванными практикующи ми специалистами и Четкие указания Очевидный эффект от обучения	и лекций Быстрое принятие решений Генерация идей	в конкретной сфере или они «теоретики»? Узнаю ли я новые эффективные приемы и методы? Будут ли рассматриваться реальные проблемы? Смогу ли я использовать предложенный план для решения некоторых своих текущих проблем? Предусмотрены ли встречи с опытными специалистами- практиками?
--	--	---	---	---	---

Литература

1. Тихомирова О.В. Содержание профессиональной компетентности педагога в дошкольном образовании/Ярославский педагогический вестник. Т.П. Психолого-педагогические науки. 2011. № 2. С. 193-197.
2. Тьюторское сопровождение профессионального развития педагога: учебно-методическое пособие/ Н.В. Бородкина, А.В. Золотарева, А.Л. Пикина, О.В. Тихомирова. – Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017. – 326 с.