

Организация педагогической диагностики

Психолого-педагогическая диагностика – это достаточно сложная и относительно новая область профессиональной деятельности педагогов, которая интегрирует в себе диагностические подходы, сложившиеся как в психологии, так и в педагогике. Она требует соответствующей психолого-педагогической компетентности, профессионального мастерства, так как затрагивает важные характеристики участников педагогического процесса – учащихся и педагогов, их поведения, деятельности, эмоционального реагирования и т. п.

Под диагностикой понимают процесс получения информации о состоянии наблюдаемого или изучаемого объекта с помощью различных методов, способов, приемов¹. Диагностическая информация включает в себя сведения о состоянии объекта, степени его соответствия норме, тенденциях его развития. Она позволяет эффективно влиять на процессы развития объекта с целью его торможения или ускорения, совершенствования или коррекции². В педагогике объектом диагностики являются психологические характеристики личности и тенденции ее развития под влиянием педагогического процесса.

Психолого-педагогическая диагностика ориентирована на разработку теоретических основ применения психологических методов анализа индивидуального уровня и хода развития детей и подростков в соответствии с общественными требованиями и нормами, зафиксированными в программах обучения и воспитания определенных возрастных групп¹.

Одной из основных сфер, где применяется психодиагностика, является сфера образования и воспитания. Психологическая диагностика выступает как обязательный этап и средство решения многих практических задач, возникающих в образовательных учреждениях. Среди них выделяются следующие задачи²:

- контроль за интеллектуальным и личностным развитием учащихся;
- оценка школьной зрелости;
- выявление причин неуспеваемости;
- отбор в школы и классы с углубленным изучением определенных предметов (профильное обучение);
- решение проблемы учеников с отклоняющимся, девиантным поведением, конфликтных, агрессивных и т. п.;
- выявление одаренных детей;
- профессиональная ориентация и др.

Педагогическую диагностику можно рассматривать в узком и в широком смысле. В узком смысле диагностика – это предмет, содержание которого составляют планирование и контроль учебного процесса и процесса познания. Здесь педагогическая диагностика является средством установления связи между успеваемостью и предпосылками в учебе, оценки правильности выбора учебных целей на базе определенных условий, в которых протекает учебный процесс. В широком смысле она охватывает все диагностические задачи в рамках консультирования по вопросам

образования. Педагогическая диагностика в данном случае выступает уже как средство отслеживания и оптимизации процесса развития субъектов образовательного процесса.

Особенности педагогической диагностики:

- ✓ диагностика осуществляется для педагогических целей, т. е. она ориентирована на то, чтобы на основе анализа и интерпретации результатов получить новую информацию о том, как улучшить качество образования (обучения, воспитания) и развития личности ученика;
- ✓ диагностика дает принципиально новую содержательную информацию о качестве педагогической работы самого учителя;
- ✓ осуществляется при помощи методов, которые органически вписываются в логику педагогической деятельности учителя;
- ✓ с помощью педагогической диагностики усиливаются контрольно-оценочные функции деятельности учителя;
- ✓ некоторые традиционно применяемые средства и методы обучения и воспитания могут быть трансформированы в средства и методы педагогической диагностики.

Особое значение педагогической диагностики в повышении качества начального образования заключается в том, что ее результаты позволяют учителю:

- выяснить, как у учеников класса идет формирование учебной деятельности, как изменяется уровень овладения отдельными ее компонентами, в том числе проследить и за уровнем сформированности самоконтроля и самооценки;
- выявить способы работы, которыми овладели ученики;
- пронаблюдать за результатами выполнения специальных заданий, выясняющих уровень самостоятельности учащихся.

Для учителя педагогическая диагностика – это целенаправленное изучение особенностей и возможностей личности учащегося с целью оптимального решения педагогических задач.

Виды диагностики

виды	задачи
Предварительная (вводная)	выявление исходного уровня, состояния детей для составления программы развития детей, плана работы.
промежуточная	оценка эффективности педагогических воздействий, своевременная коррекция программ развития, составление дальнейшего плана работы.
итоговая	выявление достигнутого уровня развития способностей, экстренная необходимая коррекция для детей выпускных групп, комплексная оценка педагогической деятельности.

В психодиагностике принято различать методики по степени их формализации: низкоформализованные и высокоформализованные. К первой относятся наблюдения, беседы, анализ разнообразных продуктов деятельности. Эти методы позволяют фиксировать некоторые внешние поведенческие реакции испытуемых в разных условиях, а также такие особенности внутреннего мира, которые трудно выявить другими способами, например, переживания, чувства, некоторые личностные особенности и др. Использование низкоформализованных методов требует высокой квалификации диагноста, поскольку зачастую нет стандартов проведения обследования и интерпретации результатов. Специалист должен опираться на свои знания о психологии человека, на практический опыт, интуицию. Проведение подобных обследований часто представляет собой длительный и трудоемкий процесс. Учитывая эти особенности низкоформализованных методик, желательно применять их в комплексе с методиками высокоформализованными, позволяющими получать результаты, в меньшей степени зависящие от личности самого экспериментатора.

К группе высокоформализованных психодиагностических методик относятся тесты, анкеты и опросники, проективные техники и психофизиологические методики. Их отличает целый ряд характеристик, таких как регламентация процедуры обследования (единообразие инструкций, времени проведения и др.), обработки и интерпретации результатов, стандартизация (наличие строго определенных критериев оценки: норм, нормативов и др.), надежность и валидность. При этом каждую из перечисленных четырех групп методик характеризуют определенное содержание, степень объективности, надежности и валидности, формы предъявления, способы обработки и т. д.

К числу требований, которые необходимо соблюдать при проведении испытания, относятся унификация инструкций, способов их предъявления (вплоть до скорости и манеры чтения инструкций), бланков, предметов или аппаратуры, используемых при обследовании, условий проведения испытания, способов регистрации и оценки результатов. Диагностическая процедура строится таким образом, чтобы ни один испытуемый не имел преимуществ перед другими (нельзя давать индивидуальных пояснений, изменять время, отведенное на обследование, и т. д.).

Отличия педагогической и психологической диагностики.

№	параметры	Педагогическая диагностика	Психологическая диагностика
1.	Предмет изучения	Особенности личности учащегося	Особенности личности учащегося
2.	Цель изучения	В оперативных целях, для решения задач обучения и воспитания,	Выявления проблем, трудностей, отклонений в индивидуальном развитии

		для контроля за результатами педагогического воздействия	для разработки рекомендаций по созданию оптимальных психологических условий для правильного, гармоничного развития личности
3.	Уровень диагностики	Основные характеристики компонентов психического развития (напр., основная характеристика внимания - концентрация)	Весь объем характеристик компонентов психического развития (объем, избирательность, устойчивость, концентрация, распределение, переключение внимания)
4.	Методы и инструментарий	Метод наблюдения, несложные экспресс-методики	Психодиагностические методики, требующие специальной квалификации специалиста
5.	Форма	Мониторинг (целенаправленная программа слежения за динамикой развития учащихся)	Мониторинг (целенаправленная программа слежения за динамикой развития учащихся)

В педагогической диагностике наблюдение как метод занимает центральное место. В педагогической практике объектами наблюдения являются поведение и действия учащихся, учебных групп, педагогов и других участников педагогических процессов.

Основная задача психолого-педагогического наблюдения – выявление учащихся, у которых поведение или отдельные характеристики развития отличаются от поведения других учащихся, в частности – выявление учащихся «группы риска» как в учебном, так и воспитательном процессах.

Метод реализуется в широком возрастном диапазоне.

Для обеспечения объективности наблюдения рекомендуется придерживаться следующих правил:

1. Наблюдение должно иметь цель – чем точнее определена цель наблюдения, тем легче регистрировать результат и получать достоверные выводы.

2. Наблюдение должно осуществляться по заранее намеченному плану – в плане детализируются отдельные вопросы, по которым желательно получить нужные сведения.

3. Количество диагностируемых признаков должно быть четко определено и быть оптимальным для анализа. Чем точнее определены характеристики для наблюдения, тем более точно можно дать их описание.

Чем более точно зафиксированы эти характеристики, тем легче их анализировать и интерпретировать.

4. Психолого-педагогическое наблюдение лучше осуществлять в естественных для учащихся условиях – это даст возможность увидеть естественное поведение учащихся.

5. Наблюдатель должен знать, какие ошибки могут иметь место при наблюдении, и предупреждать их. Эти ошибки могут быть методологическими – обусловленными неправильным использованием метода наблюдений для выбранных условий и регистрационными – связанными с неточной записью данных.

Часто наблюдение реализуется через заполнение карты наблюдения.

Наблюдение, как правило, ведется в несколько этапов, что позволяет диагностировать устойчивость проявления личностного качества. Это связано с тем, что объем внимания наблюдателя имеет определенные ограничения. Так, наблюдать более 6–8 учащихся одновременно – задача практически невыполнимая.

Карта наблюдения позволяет осуществлять диагностику системно и целенаправленно. Она представляет собой авторскую разработку, в которой указываются наблюдаемые характеристики и баллы для их оценивания.

Обработка результатов наблюдения представляет собой подсчет количества баллов, характеризующих поведенческие проявления, свидетельствующих о наличии и уровне сформированности наблюдаемого личностного качества.

Метод наблюдения предусматривает прежде всего качественную интерпретацию данных. Для наблюдения необходимо заранее заготовить бланки.

Отличительные признаки метода наблюдения:

- ✓ направлено на социально важные области поведения, явления жизнедеятельности;
- ✓ проводится организованно, по плану; систематизировано (т. е. по обоснованно выделенным показателям и индикаторам);
- ✓ требует сбора максимально возможного объема интересующей информации, в том числе с помощью аппаратуры;
- ✓ результаты наблюдения должны однозначно фиксироваться в форме, удобной для наблюдателя и для интерпретации;
- ✓ требует высокой квалификации, специальной подготовки, способности отделять свои мнения от зафиксированных факторов, снижать субъективность собственного восприятия.

Преимущества наблюдения как метода сбора информации заключаются:

- ✓ в непосредственности фиксации уникальных факторов реального поведения;
- ✓ естественности поведения испытуемых (при умело скрытом факте наблюдения);

- ✓ возможности более адекватно характеризовать реальные ситуации, чем через собственные оценки и мнения обследуемых, и перепроверять соотношение декларируемых ценностей и реального поведения;
- ✓ возможности непосредственного анализа сравнительного поведения групп и индивидов;
- ✓ возможности для опытного наблюдателя синхронного многомерного охвата диагностируемых явлений, форм поведения обследуемых;
- ✓ в возможности свободного изменения (расширения, углубления) поля наблюдения.

К недостаткам наблюдения относят:

- ✓ подверженность наблюдателя ситуативным психическим состояниям, влияющим на качество и объем собираемой информации;
- ✓ значимость факторов социальной дистанции и межкультурных различий;
- ✓ влияние установок наблюдателя на оценочный характер фиксируемых факторов, их восприятие и отбор;
- ✓ сложность отбора необходимых, запрограммированных единиц наблюдения в реальной, живой комплексной ситуации;
- ✓ однократность, неповторимость многих наблюдаемых ситуаций, единичность фиксируемых актов (что затрудняет суждение об их репрезентативности для устойчивого поведения);
- ✓ скрытость ряда мотивов поведения;
- ✓ существенное влияние первого впечатления (эффект первичности) при открытом наблюдении и смущающее влияние наблюдателя на поведение обследуемых;
- ✓ неопределенное влияние наблюдателя на группу и отдельных ее членов при включенном наблюдении и участии наблюдателя в жизнедеятельности изучаемой группы;
- ✓ возможностью влияния на восприятие наблюдателя эффекта Барнума, гало-эффекта, эффекта недавности.

Решая актуальные задачи и принимая решение в процессе педагогической деятельности, учителю необходимо правильно интерпретировать результаты наблюдения, грамотно сопоставить полученные данные психологической и педагогической диагностики. Педагогу для принятия окончательного оптимального решения помогут также результаты выполнения специальных заданий, выясняющих уровень самостоятельности учащихся

Педагогическая диагностика, которую учитель обязан проводить трижды в течение каждого года обучения: в начале учебного года, по результатам I полугодия и в конце года — проверяет также умение школьника применять полученные знания в нестандартных ситуациях.

В этом же, прежде всего, педагогическая диагностика существенно отличается от обычных контрольных работ, тестовых заданий, выясняющих лишь полноту и прочность полученных знаний и умений учащихся, т.е. их предметную подготовку. Имея в своих инструментариях педагогическую диагностику, учитель получает дополнительный материал для полной объективной оценки учебных возможностей ребенка. Педагог имеет возможность проследить за качественными изменениями, которые происходят с учеником в результате обучения, что невозможно сделать, используя только привычные методы оценки знаний и умений учащихся. Сравнение же полученных результатов регулярно проводимых диагностических работ показывает, насколько прочно владеют ученики известными им способами работы, как удерживают поставленную учебную задачу. При этом важно постоянно фиксировать, какие изменения происходят с ребенком в процессе обучения, как изменяется понимание им учебных требований, в какой помощи учителя он нуждается.

Это дает учителю основу возможности более эффективно осуществлять дифференциацию и индивидуализацию обучения. Все это позволяет учащимся овладевать не только предметными, но и метапредметными знаниями и действиями, к числу которых относятся: *освоенные учащимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные), обеспечивающие овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться.*

Само же выполнение заданий педагогической диагностики требует от учащихся понимания смысла нестандартного задания, самостоятельного нахождения нового способа действия, умения самостоятельно отобрать необходимые способы действия, выполняя при этом мыслительные операции анализа, синтеза, сравнения, обобщения. Задания диагностики зачастую ставят ученика в условия переноса своих знаний в новую, необычную ситуацию, в которой нужно не просто применить правило, а сначала провести исследовательскую работу с учебным материалом. К такой работе школьник должен быть готов. Именно это обеспечит формирование одного из универсальных учебных действий и достижение такого указанного в стандарте требования к метапредметным результатам, как: *освоение способов решения проблем творческого и поискового характера.*

Рекомендуемая литература

1. Аванесов В. С. Определение, предмет и основные функции педагогической диагностики // Пед. диагностика. 2002. № 1. – С. 41–44.
2. Бодалев А. А. Общая психодиагностика / А. А. Бодалев, В. В. Столин, В. С. Аванесов. Санкт-Петербург: Речь, 2000. – 440 с.
3. Ингенкамп К. Педагогическая диагностика / К. Ингенкамп. Москва: Педагогика, 1991. – 240 с.